



**UNSER UNTERNEHMEN**

**WAS WIR TUN, TUN WIR  
WIRTSCHAFTLICH UND GRÜNDLICH**

## AUF EIN WORT

# Traditionell auf Zufriedenheit eingestellt



Oliver Knedlich und Peter Schulten

Seit 1908 schätzen Kunden unsere Dienstleistungen, die durch viel Erfahrung und Anspruch zu fachlichen Spitzenleistungen gereift sind.

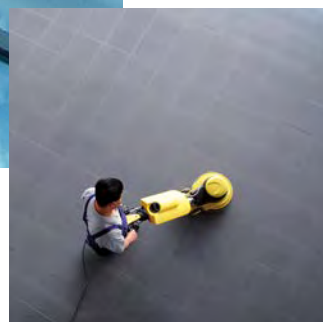
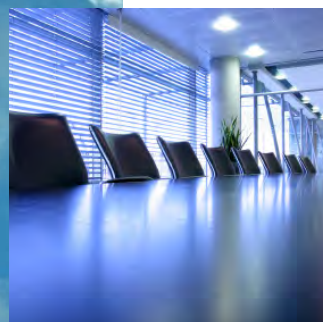
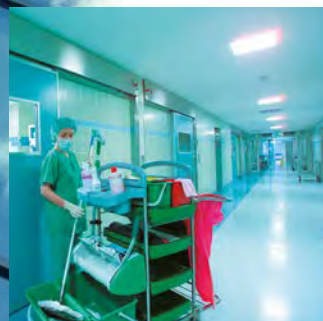
Unsere Philosophie ist einfach. Wir dienen nicht, wir leisten – und darunter verstehen wir das ständige Engagement um ein bestmögliches Niveau in punkto Vielseitigkeit, Kompetenz und Zuverlässigkeit.

### Mehrwertorientierung als Leitbild

Sie wünschen sich Reinigungsdienste mit einem zusätzlichen, echten Mehrwert? Gerne – denn auch darin unterscheiden wir uns angenehm von vielen Mitbewerbern.

Wir möchten, dass Sie und Ihre Mitarbeiter sich mit unseren vielseitigen Dienstleistungen stets wohl fühlen – menschlich, praktisch und wirtschaftlich. Denn erst wenn Sie wirklich zufrieden sind, haben wir unser Ziel erreicht. Mit dieser Philosophie sind wir seit über 110 Jahren erfolgreich und gehören heute zum Marktführer in unserer Region.

**Wir freuen uns auf eine erfolgreiche  
Zusammenarbeit mit Ihnen.**



## UNSER DIENSTLEISTUNGSKONZEPT

# Was wir tun, tun wir wirtschaftlich und gründlich

Sie brauchen für Ihre Anforderungen keinen „Lieferanten“ von Standard-Dienstleistungen, sondern gerne auch einen Leistungs- und Lösungspartner? Dann sind Sie herzlich willkommen!

Dieses Denken manifestiert sich in allen Leistungsbereichen durch ein klares Kundenbekenntnis. Weil jeder Auftraggeber stets ein persönliches Anforderungsprofil hat, gibt es den Begriff „Standard“ in unserem Hause praktisch nicht. Die Fähigkeit, sich an individuelle Rahmenbedingungen anpassen zu können, ist ein wesentlicher Teil unseres Erfolges und der Zufriedenheit unserer Kunden.

### Der Kunde ist Partner und Arbeitgeber

Eine außerordentlich geringe Kundenfluktuation ist der beste Beweis dafür, dass der eingeschlagene Weg richtig ist. Aus guten Erfahrungen wissen wir, dass sich die reine Preisorientierung relativiert, wenn der Preis in einem echten und spürbaren Leistungsvergleich aus Sicht unserer Kunden nicht nur besteht, sondern günstig wird.

Es ist unser Ziel, ein verlässlicher und möglichst dauerhafter Partner an Ihrer Seite zu sein.

- Büroreinigung
- Glasreinigung
- Fassadenreinigung
- Schmutzfangmatten-Service
- Industrie- und Maschinenreinigung
- Klinik-, Alten- und Pflegeheimreinigung
- Objekt- und Grundstücksservice
- Lamellenreinigung
- Vermietung Hubarbeitsbühne (26 Meter)
- Teppichbodenreinigung
- Polstermöbelreinigung

und vieles mehr ...



## UNSERE KUNDENORIENTIERUNG

# Zufrieden, wenn Sie es sind ...

Gutes ist erst dann wirklich gut, wenn es immer gleich gut ist und mit den Anforderungen wächst. Dieser Grundsatz ist die Zielsetzung bei unseren vielseitigen Dienstleistungsangeboten. So streben wir ständig ein konstantes Qualitätsniveau und eine laufend verbesserte Umweltschonung ohne Kompromisse an.

Wir wissen auch, dass Kundenzufriedenheit nur durch zufriedene Mitarbeiter möglich ist. Wir tun viel dafür, dass unser Personal qualifiziert ist, sich wohl fühlt und so die Mitarbeiterfluktuation möglichst gering bleibt. Unser Unternehmen nimmt hier in der Branche einen Spitzenplatz ein.

### Ausgezeichnet

DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 14001 und BS OHSAS 18001, Schulungen, 24-Std.-Telefon, staatlich anerkannte Desinfektoren, Qualitätsmesssysteme, Round-Table-Termine, kontinuierliche Qualifizierung unserer Mitarbeiter, innerbetriebliche Verbesserungsprozesse und Kundenbefragungen bieten Ihnen sichere und hochwertige Dienstleistungen, die Sie nicht nur sehen, sondern auch spüren können.

Damit das so bleibt, stellen wir Ihnen in der gesamten Prozesskette zertifizierte und bewährte Leistungen zur Verfügung.

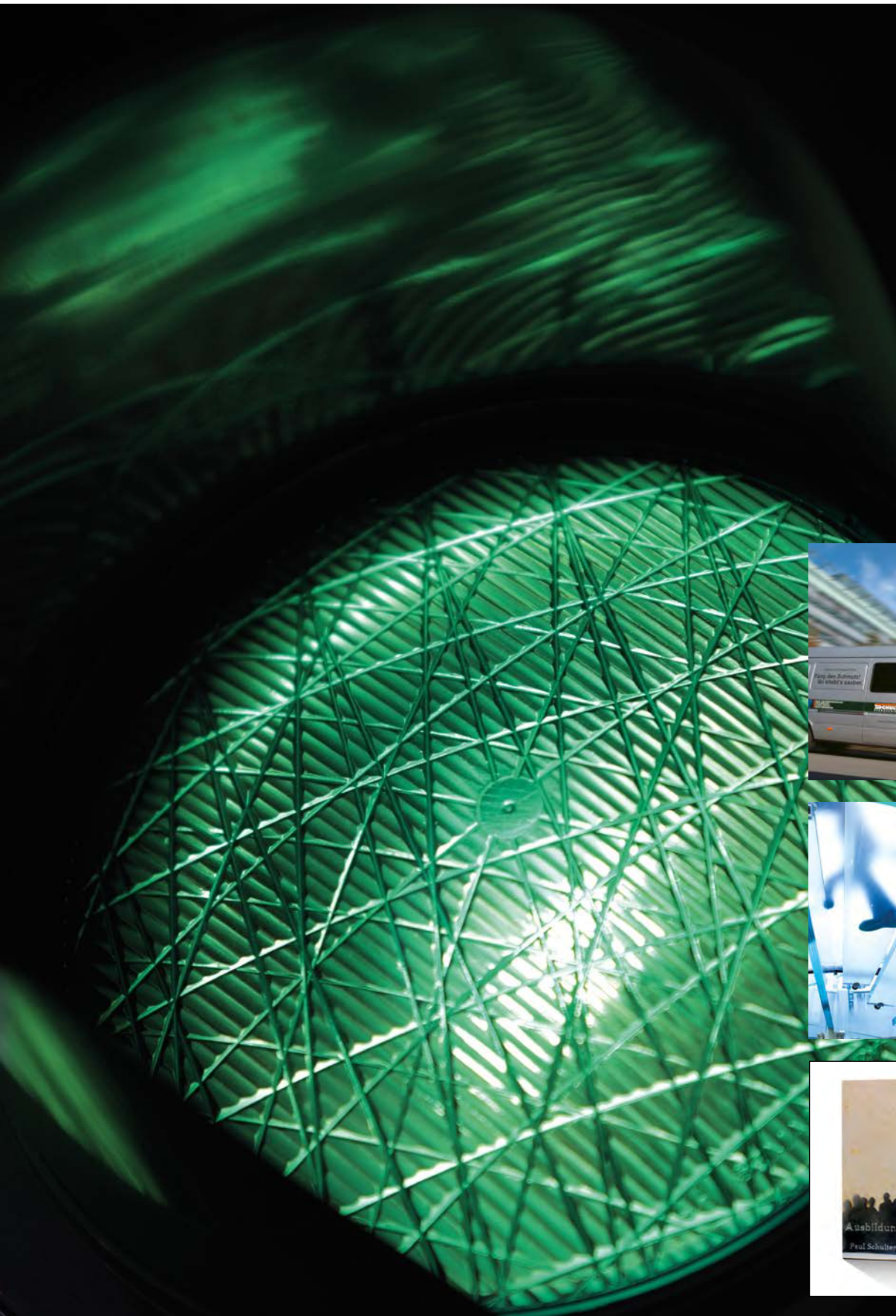
Ausbildung, Meisterprüfung, Verbandsarbeit. Das Gebäudereiniger-Handwerk ist Sicherheit, Schutz und Solidität.



**Die Gebäudedienstleister**  
Gebäudereiniger-Innung Remscheid/Solingen

### Kundenorientierte Maßnahmen:

- Elektronische Qualitätsmesssysteme
- Tarifkonformität
- Geringe Mitarbeiterfluktuation
- Sozialassistenz für unsere Mitarbeiter



Wir sind Preisträger für  
hervorragende  
Ausbildungsleistungen!

## IHRE QUALITÄTSSICHERHEIT

# Da sind wir alles andere als oberflächlich ...



Ein Qualitätsanspruch ist stets mit einer leidenschaftlichen Professionalität und Praxis-Know-how verbunden. Diese Haltung begleitet Sie zuverlässig bei jedem Schritt zu einer maßgeschneiderten Problemlösung und einer individuellen Dienstleistung für Ihr Unternehmen.

Deshalb denken und handeln wir mit einem hohen Anspruch: mehr bieten als üblich, sorgfältiger arbeiten als nötig und aufmerksamer betreuen als erwartet.

### Qualität ist eine Teamaufgabe

Diese Qualität funktioniert letztendlich nur durch sachgerechtes und verantwortungsvolles Handeln eines jeden Mitarbeiters und die flexible Zusammenarbeit des gesamten Teams. Für Ihre Zufriedenheit trägt bei uns jeder Einzelne Verantwortung, damit im Detail und im Ganzen für Sie alles stimmt.

Engagement und Sorgfalt, Fehlervermeidung und strenge Kontrollen tragen dazu bei, dass sich unsere gesteckten Ziele stetig weiterentwickeln.

Unsere eigene Schulden-Akademie ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Qualitätsphilosophie. Hier wird qualifiziert, diskutiert und Erfahrungen aus der täglichen Praxis kontinuierlich neu implementiert.

- Beratung bei Reinigungsfragen sowie Ausschreibungen
- Beratung bei Organschaften
- Beratung bei Hygienekonzepten

#### Intern:

- Mitarbeiterqualifizierung
- Eigenes Schulungsprogramm





Das wichtigste Kapital für die Erreichung unserer Unternehmens- und Qualitätsziele sind unsere Mitarbeiter. Aus- und Weiterbildung sind deshalb fester Bestandteil unserer Kundenzufriedenheitsstrategie.



## NACHHALTIGKEIT

# Ökologie, Ökonomie und soziale Verantwortung

Der Erfolg unseres Unternehmens gründet sich auch auf eine hohe Verantwortungsbereitschaft, ökonomische Sorgfalt und Innovationskraft.

Kontinuierliches Wachstum, Mitarbeiterzufriedenheit, Verantwortung als Arbeitgeber und veränderte Umweltbedingungen haben unser Unternehmen in der Vergangenheit geprägt. Unser Nachhaltigkeitskonzept umfasst die Konzentration auf ökologische, ökonomische und soziale Ziele.

### Gestern, heute, morgen

Alle Unternehmen sind heute in einer sehr schnelllebigen Zeit permanent gefordert, sich anzupassen. Es gilt, unternehmerisch übergreifend das heutige Tun mit der Wirkung auf unsere Zukunft zu verstehen und bereits heute darauf Antworten zu finden. Schulten hat diese Anforderung schon viele Jahre implementiert und 2009 das Umweltmanagementsystem eingeführt – zertifiziert nach DIN EN ISO 14001.

### Vorausschauend

Wir sind uns der Bedeutung eines vorausschauenden, unternehmerischen Handelns zur Sicherung der Lebensgrundlagen für nachfolgende Generationen bewusst und setzen diese kontinuierlich um.

Mit mehr als 2.700 Mitarbeitern und rund 30 Auszubildenden sind wir ein wichtiger Arbeitgeber unserer Region. Ökonomie und Ökologie sind für uns kein Gegensatz, sondern eine selbstverständliche Verpflichtung. Das soll zukünftig so bleiben. Auch das verstehen wir unter Nachhaltigkeit.





Von den Eingliederungsmaßnahmen für behinderte Menschen, Jugendförderung oder das Buchprojekt „Wildes NRW“ – einige Beispiele unserer Nachhaltigkeitsprojekte.



**Die Gebäudedienstleister**  
Gebäudereiniger-Innung Remscheid/Solingen



**SCHULTEN**  
GEBÄUDEDIENSTE

**Hauptverwaltung**

Nordstraße 38, 42853 Remscheid



Telefon 02191 466-0

Fax 02191 466-46

E-Mail [mail@schulten.de](mailto:mail@schulten.de)

Web [www.schulten.de](http://www.schulten.de)